

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA CARPIEXPERTO POR PARTE DE CLIENTES

## 1. CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA PLATAFORMA CARPIEXPERTO

**1.1.** Estos términos y condiciones contienen las reglas aplicables al uso de la plataforma digital CARPIEXPERTO. Cualquier persona que desee acceder y/o usar la plataforma CARPIEXPERTO deberá autorizar el tratamiento de sus datos personales, así como aceptar estos términos y condiciones.

**1.2.** Las empresas LAMITECH S.A.S. (en adelante "LAMITECH"), identificada con el NIT 860.522.056-2 y domiciliada en el Kilómetro 13 de la vía a Mamonal en Cartagena, Bolívar, y PRIMADERA S.A.S. (en adelante "PRIMADERA"), identificada con el NIT. 900.520.112-2 y domiciliada en la Carrera 19 No. 92 65 LC 1 de la ciudad de Bogotá ponen a su disposición la plataforma CARPIEXPERTO y se encargarán de administrarla de manera conjunta (en adelante, LAMITECH y PRIMADERA se denominarán "LOS ADMINISTRADORES").

**1.3.** La plataforma CARPIEXPERTO es una solución tecnológica que permitirá a los distribuidores autorizados por LAMITECH y PRIMADERA (en adelante "DISTRIBUIDORES") ofrecer diferentes productos y servicios a los clientes, compradores o usuarios (en adelante "USUARIOS" o "CLIENTES"), de manera que estos puedan adquirir dichos productos o servicios. Además de permitir que los DISTRIBUIDORES vendan productos a los USUARIOS, la plataforma CARPIEXPERTO permitirá la realización de publicidad y la integración con sistemas o pasarelas de pagos electrónicos de terceros de acuerdo con los parámetros fijados por los ADMINISTRADORES.

**1.4.** Todas las relaciones comerciales generadas a través de CARPIEXPERTO son de naturaleza mercantil entre comerciantes y no tienen la naturaleza de relaciones de consumo.

**1.5.** La plataforma CARPIEXPERTO permite la exhibición de productos y/o servicios de DISTRIBUIDORES para que los USUARIOS puedan consultarlos, revisar su valor, y si lo desean, adquirirlos.

**1.6.** Los DISTRIBUIDORES determinarán de manera autónoma qué productos ofrecen a los USUARIOS, así como las cantidades, calidades y precios y demás condiciones comerciales de venta. Lo anterior, sin perjuicio de que la codificación cada producto esté sujeto a los parámetros generales fijados por los ADMINISTRADORES para CARPIEXPERTO.

**1.7.** Los ADMINISTRADORES no tienen participación en las relaciones comerciales que se celebren y desarrollen a través de la plataforma CARPIEXPERTO. En estas existen dos sujetos:

- VENDEDOR: Se refiere a los DISTRIBUIDORES.
- COMPRADOR: Se refiere a los CLIENTES.

El CLIENTE entiende, reconoce y declara que los ADMINISTRADORES no hacen parte, ni tienen posición dentro de la relación y la transacción efectuada entre el CLIENTE y los DISTRIBUIDORES.

**1.8.** Los ADMINISTRADORES no serán responsables respecto de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad de los productos ofrecidos por DISTRIBUIDORES, o respecto del cumplimiento de las obligaciones de estos o de los CLIENTES.

**1.9.** El servicio de CARPIEXPERTO es prestado a través de la plataforma CARPIEXPERTO que está disponible en la siguiente página web: <https://carpiexperto.co/> .

**1.10.** CARPIEXPERTO funciona mediante una cuenta creada por el CLIENTE al momento de su registro en la plataforma de acuerdo con los canales habilitados para ello (en adelante "CUENTA"). Los CLIENTES deben elegir su propia contraseña, la cual es necesaria para ingresar posteriormente a la CUENTA través de CARPIEXPERTO. La CUENTA es personal e intransferible. El acceso al sistema por parte del CLIENTE se realizará bajo su total y exclusiva responsabilidad.

**1.11.** Cuando en estos términos y condiciones se haga referencia a CUENTA, significa una cuenta del USUARIO en la plataforma y de ninguna manera tendrá un significado de cuenta bancaria, depósito, bolsillo o billetera virtual, ni ninguna acepción similar.

**1.12.** Solo se permitirá el uso de CARPIEXPERTO a los CLIENTES registrados. La CUENTA queda registrada cuando el CLIENTE autoriza el tratamiento de sus datos personales conforme con los textos de autorización que CARPIEXPERTO informa en el proceso de registro y conforme con las Políticas de Tratamiento de Información de los ADMINISTRADORES, proporciona toda la información necesaria y acepta los presentes términos y condiciones.

**1.13.** Los ADMINISTRADORES pueden solicitar información adicional para confirmar los datos personales de los CLIENTES. En caso de no poder confirmar los datos la CUENTA podrá ser SUSPENDIDA o CANCELADA. El CLIENTE debe mantener actualizados y correctos sus datos. Además, en la plataforma CARPIEXPERTO se podrán implementar mecanismos para autenticar la identidad de los CLIENTES.

**1.14.** El CLIENTE que ingresa y usa el sitio, y/o la aplicación la plataforma deberá leer, analizar y entender los Términos y Condiciones. Se entiende que el CLIENTE al ingresar al sitio y/o la aplicación declara haber leído, aceptado y entendido estos Términos y Condiciones.

**1.15.** El CLIENTE declara que es mayor de edad. En el evento en el que las personas que intenten hacer uso del sistema CARPIEXPERTO no sean mayores de edad y no cuenten con las autorizaciones legales y de capacidad establecidas en la ley, deberán abandonar de manera inmediata el sitio, la aplicación y/o abstenerse la plataforma. CARPIEXPERTO no se hace responsable por el uso de la plataforma por parte de menores de edad.

**1.16.** Si una persona jurídica se registra como USUARIO, debe tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad, y obliga a la misma de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones.

**1.17.** Los presentes Términos y Condiciones se aplican a todos los pedidos y compras realizados por los CLIENTES a los DISTRIBUIDORES en CARPIEXPERTO. Los Términos y Condiciones aplicables serán los que se encuentren vigentes y publicados en el momento de realizar la compra.

**1.18.** Ni LAMITECH ni PRIMADERA influyen en la política comercial o en las decisiones de negocio de los DISTRIBUIDORES o los CLIENTES. Cada uno de los DISTRIBUIDORES podrá fijar libremente sus precios y los ADMINISTRADORES no fijarán los precios de venta de los DISTRIBUIDORES. Lo anterior sin perjuicio de que los ADMINISTRADORES publiquen información en CARPIEXPERTO o en otros medios de comunicación sobre precios sugeridos de los productos.

**1.19.** Estos términos y condiciones se limitan a establecer los términos de uso de la aplicación. Ni estos términos y condiciones, ni el uso de la plataforma modifica o reemplaza derechos u obligaciones que se pacten o ejecuten entre los DISTRIBUIDORES, y/o los CLIENTES y tampoco modifica la naturaleza jurídica de las relaciones entre estos.

**1.20.** La plataforma CARPIEXPERTO tendrá cobertura en las siguientes ciudades Bogotá, Medellín, Cali, Cartagena, Barranquilla, Santa Marta, Pasto, Neiva y zonas periféricas de las mismas. Esta cobertura puede ampliarse con el tiempo.

## **SECCIÓN 2. PROCESO DE COMPRA**

Una vez el cliente carpintero se registró en la plataforma, podrá ver, navegar, comparar y comprar los productos de los fabricantes asociados a CARPIEXPERTO.

CARPIEXPERTO pondrá en contacto al cliente con la red de distribución para facilitar la experiencia de compra.

**2.1.** Los CLIENTES podrán ver en la plataforma los productos y servicios ofrecidos por los DISTRIBUIDORES y podrán seleccionar los productos o servicios de su interés y confirmar el pedido.

**2.2.** En las compras efectuadas a través de CARPIEXPERTO se aplicará lo dispuesto en el Código de Comercio Colombiano o las normas que lo sustituyan. En su defecto se aplicarán las reglas del Código Civil Colombiano.

### **SECCIÓN 3. PRECIO**

**3.1.** El uso de CARPIEXPERTO no genera cobro alguno a los CLIENTES.

**3.2.** Los precios de los productos o servicios son determinados de manera libre y autónoma por cada uno de los DISTRIBUIDORES. Los ADMINISTRADORES no fijarán los precios de venta de los DISTRIBUIDORES. Lo anterior sin perjuicio de que los ADMINISTRADORES publiquen información en CARPIEXPERTO o en otros medios de comunicación sobre precios sugeridos de los productos.

**3.3.** Los DISTRIBUIDORES tienen la obligación de cumplir con todas las leyes aplicables en materia de fijación, regulación (si aplica) y suministro de información de precios aplicable a su línea de negocio.

**3.4.** A través de la plataforma, Los DISTRIBUIDORES le informarán al CLIENTE un resumen de los productos o servicios que se van a adquirir, el valor completo de los productos y/o servicios con el precio individual para cada uno de ellos y el precio total incluyendo todos los impuestos, gastos y costos adicionales que deban pagarse.

**3.5.** El CLIENTE que agregue un producto a su "carrito de compras" podrá cancelar la operación en todo momento antes de concluirla. Una vez confirmada, quedará perfeccionada la venta entre del CLIENTE y el respectivo DISTRIBUIDOR.

### **SECCIÓN 4. ENTREGA**

**4.1.** Al momento de hacer la compra se indicará la fecha de entrega estimada del producto o la fecha en la que el CLIENTE podrá recoger los productos en el punto de venta indicado por el DISTRIBUIDOR.

**4.2.** En caso de que el CLIENTE elija que su producto le sea enviado, la entrega se realizará en la dirección señalada por el CLIENTE. Los DISTRIBUIDORES no serán responsables por las inexactitudes en las direcciones suministradas por el CLIENTE.

**4.3.** Los ADMINISTRADORES y/o los DISTRIBUIDORES podrán compartir los datos personales de contacto del CLIENTE (por ejemplo, nombre, documento de identidad, dirección y teléfono, entre otros) con terceros y colaboradores, para la gestión del proceso de entrega de los productos de los DISTRIBUIDORES. Esto de conformidad con la autorización previa, expresa e informada del titular de los datos.

**4.4.** Al momento de la entrega, el CLIENTE deberá asegurarse de que su orden se recibe de conformidad y en la condiciones solicitadas y señaladas en la plataforma CARPIEXPERTO.

**4.5.** El CLIENTE asumirá los costos adicionales que genere la entrega cuando esta no se haya podido realizar por causas que le sean imputables.

## **SECCIÓN 5. FORMAS DE PAGO**

**5.1.** CARPIEXPERTO ofrecerá dos modalidades de pago: 1. Pago contra entrega; y. 2. Pago online.

**5.2.** El sistema de pago contra entrega funcionará de la siguiente manera: el CLIENTE pagará su pedido al momento de ser entregado en la dirección que este haya señalado.

**5.3.** El CLIENTE podrá pagar directamente su pedido utilizando sistemas virtuales o pasarelas de pagos electrónicos de terceros que se pongan a disposición en la plataforma CARPIEXPERTO. Los CLIENTES realizarán el pago a través de los medios dispuestos por las respectivas plataformas.

**5.4.** CARPIEXPERTO enviará una notificación al correo electrónico registrado del CLIENTE con el resumen de la transacción.

**5.5.** Los DISTRIBUIDORES entregarán la respectiva factura de venta a los CLIENTES de conformidad con las normas fiscales, tributarias y contables que sean aplicables.

## **SECCIÓN 6. DERECHOS Y OBLIGACIONES**

**6.1. Derechos del CLIENTE.** Sin perjuicio de las demás cláusulas de estos términos y condiciones y de conformidad con la regulación aplicable, el CLIENTE contará con los siguientes derechos:

a) El CLIENTE tiene derecho a hacer uso del sistema CARPIEXPERTO.

**b)** El CLIENTE tiene derecho a recibir la prestación del servicio CARPIEXPERTO en las condiciones aquí estipuladas.

**c)** El CLIENTE tendrá derecho a la protección de sus datos personales, de conformidad con las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012, el decreto reglamentario 1074 de 2015 y las demás normas que las desarrollen y complementen. Así mismo tiene derecho a que se traten sus datos únicamente en virtud de la autorización previa, expresa e informada que el CLIENTE brinda voluntariamente a CARPIEXPERTO al momento de registrarse en la plataforma y de acuerdo con las Políticas de Tratamiento de Información de los ADMINISTRADORES disponibles en <https://www.lamitech.com.co/> y <https://primadera.com/> .

**d)** El CLIENTE tendrá acceso a los datos de contacto de los DISTRIBUIDORES, incluyendo el nombre o razón social, el número de identificación, la dirección física de notificación y los teléfonos.

**e)** El CLIENTE podrá cancelar voluntariamente su CUENTA, sujeto al pago de los pedidos realizados.

**f)** El CLIENTE podrá presentar reclamos directamente ante cada uno de los DISTRIBUIDORES respectivos por cuestiones relacionadas con los productos o servicios que adquiera a través de CARPIEXPERTO.

**6.2. Obligaciones del CLIENTE.** Sin perjuicio de las demás cláusulas de estos términos y condiciones, el CLIENTE está obligado a:

**a)** Proporcionar información veraz y actualizada, en especial la relacionada con las condiciones necesarias para la prestación del servicio.

**b)** Hacer uso de la información entregada por CARPIEXPERTO únicamente para efectos de la prestación del servicio.

**c)** Hacer buen uso, leal, de buena fe y dentro del marco de la ley del sistema CARPIEXPERTO.

**d)** Informarse respecto de la calidad de los productos que adquiera de los OFERENTES, y de las instrucciones de uso o consumo que estas le suministren.

**e)** Contar con la capacidad legal para contratar.

**f)** Abstenerse de compartir los datos de acceso de la CUENTA con terceros.

**g)** Pagar el valor total de los productos adquiridos.

**h)** Abstenerse de suplantar la identidad de otros CLIENTES.

**6.3. Obligaciones de los DISTRIBUIDORES.** Los DISTRIBUIDORES que ofrecen sus productos y servicios a través de la plataforma están obligados a:

**a)** Indicar de forma clara su identidad (nombre, NIT, etc.) y sus datos de contacto (dirección de notificación judicial, teléfono y correo electrónico), así como mantenerlos actualizados.

**b)** Cumplir con los presentes términos y condiciones.

**c)** Cumplir con las normas de protección de datos personales.

**d)** Entregar los productos o prestar los servicios bajo las condiciones estipulados y en el lugar y la fecha acordada con los USUARIOS.

**e)** Suministrar información veraz, fidedigna, suficiente, clara y actualizada respecto de los productos o servicios que ofrece. Los productos y servicios deberán contar con una descripción exacta y detallada de sus características relevantes.

**f)** Informar de manera actualizada la disponibilidad y existencia de los productos o servicios y los medios de pago.

**g)** Indicar de manera clara precisa y en pesos colombianos el precio de la venta de los productos o servicios que ofrezcan, incluyendo todos los impuestos y costos adicionales de los productos o servicios. Esto incluye presentar una lista de los productos que el CLIENTE adquirirá con su descripción, el precio individual de cada uno y el precio total incluyendo todos los costos y gastos adicionales.

**h)** Conservar constancia de toda operación que realice con los CLIENTES. Esto incluye conservar prueba de la identidad del CLIENTE, su voluntad de contratar, la forma de pago, la entrega de los productos y de la respectiva factura de venta. En todo caso, CARPIEXPERTO enviará al correo electrónico registrado del CLIENTE un resumen del pedido y la constancia de la transacción.

**i)** No realizar publicidad engañosa sobre los productos o servicios que ofrece.

**j)** Responder frente a los USUARIOS por toda la publicidad, información, calidad, cantidad, garantía, naturaleza y entrega a satisfacción de los productos y servicios que se ofrecen a través de CARPIEXPERTO.

k) Cumplir con todas las obligaciones legales que sean aplicables al producto y/o servicio que comercializan.

l) Responder por todas las obligaciones y cargas impositivas que correspondan por la venta de sus artículos.

m) Permitir al CLIENTE cancelar la transacción en cualquier momento antes de efectuar el pago.

n) Mantener indemne a los ADMINISTRADORES por cualquier reclamación de los CLIENTES relacionada con toda la publicidad, información, calidad, cantidad, garantía, naturaleza y entrega a satisfacción de los productos y servicios que los DISTRIBUIDORES y ALIADOS vendan al cliente.

o) Permitir el pago a través de la plataforma CARPIEXPERTO.

p) Mantener disponibles y en funcionamiento, los sistemas, servicios y dispositivos físicos y virtuales necesarios para la correcta utilización del sistema CARPIEXPERTO.

q) Cumplir con sus obligaciones con buena fe.

#### **6.4. Obligaciones de los ADMINISTRADORES:**

a) Poner a disposición de los CLIENTES la plataforma CARPIEXPERTO de conformidad con los términos y condiciones aquí señalados.

b) Permitir que los DISTRIBUIDORES ofrezcan sus respectivos productos y servicios de conformidad con lo señalado en estos términos y condiciones.

c) Informar a los CLIENTES la modificación de los presentes términos y condiciones.

d) Cumplir con las normas de protección de datos personales.

e) Velar por la correcta administración y funcionamiento de la plataforma CARPIEXPERTO.

### **SECCIÓN 7. GARANTÍAS, PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMACIONES**

**7.1.** Todas las peticiones, quejas, reclamaciones y garantías relación con los productos adquiridos, el servicio de entrega y/o el pago, deberán solicitarse directamente ante los DISTRIBUIDORES correspondientes a través de los canales de contacto que estos indiquen.

**7.2.** Los ADMINISTRADORES no serán responsables por la atención de reclamaciones y garantías relacionadas con los productos y servicios ofrecidos por DISTRIBUIDORES, salvo que

se trate de productos producidos por los ADMINISTRADORES y que el reclamante sea un consumidor en los términos de la Ley 1480 de 2011, es decir, toda persona natural o jurídica que, como destinatario final, adquiera, disfrute o utilice un determinado producto, cualquiera que sea su naturaleza para la satisfacción de una necesidad propia, privada, familiar o doméstica y empresarial cuando no esté ligada intrínsecamente a su actividad económica.

**7.3.** Los ADMINISTRADORES únicamente responderán reclamaciones relacionadas con el funcionamiento de la plataforma CARPIEXPERTO.

**7.4.** Las peticiones y reclamos relacionados con los derechos relativos al tratamiento de sus datos personales serán atendidas de conformidad con lo establecido en las Leyes 1266 de 2008, Ley 1581 de 2012, así como el Decreto 1074 de 2015, y las normas que las modifiquen o sustituyan. Y según lo dispuesto en las Políticas de Tratamiento de Información de los ADMINISTRADORES disponible en <https://www.lamitech.com.co/> y <https://primadera.com/>.

**7.5.** Los ADMINISTRADORES podrán, sin estar obligados a ello, habilitar un módulo en la plataforma CARPIEXPERTO para que los CLIENTES presenten directamente sus peticiones, quejas y reclamos a los DISTRIBUIDORES por los productos y servicios que adquieran de ellos. Los ADMINISTRADORES no intervendrán de ninguna forma en la resolución de las solicitudes de los CLIENTES.

## **SECCIÓN 8. SUSPENSIONES Y CANCELACIONES**

**8.1.** El mal uso del servicio CARPIEXPERTO o la desatención de las directrices y procedimientos enunciados en estos términos y condiciones podrán dar lugar a SUSPENSIONES y/o CANCELACIONES de la CUENTA de CARPIEXPERTO. La SUSPENSIÓN o CANCELACIÓN también puede darse por decisión voluntaria y unilateral del CLIENTE.

SUSPENSIÓN se considera cuando existe la posibilidad de volver a utilizar el sistema. CANCELACIÓN se considera un evento definitivo, es decir retiro definitivo del sistema CARPIEXPERTO.

**8.2.** Los ADMINISTRADORES se reservan el derecho de SUSPENDER o CANCELAR definitivamente la cuenta de CLIENTES. Podrán hacerlo, entre otros, en los siguientes casos: 1. Violación a los Términos y Condiciones o alguna norma jurídica; 2. Por la realización de actos fraudulentos; 3. Por la imposibilidad de verificarse la identidad del CLIENTE o por cualquier información proporcionada por este que fuera errónea o falsa.

**8.3.** Los ADMINISTRADORES informarán al USUARIO la razón por la cual su CUENTA fue SUSPENDIDA o CANCELADA en caso de que lo solicite.

## **SECCIÓN 9. MISCELÁNEOS**

**9.1.** Para efectos de estos términos y condiciones constituye domicilio el lugar donde se prestará el servicio, sometiéndose a la jurisdicción ordinaria de la República de Colombia.

**9.2.** Los ADMINISTRADORES podrán ceder, en todo o en parte, a cualquier persona natural o jurídica, los derechos y obligaciones derivados del presente Acuerdo, notificando al CLIENTE. Por medio de los presentes términos y condiciones el CLIENTE acepta la situación antes planteada y declara que CARPIEXPERTO no requerirá autorización expresa para llevar a cabo la mencionada cesión, así como también, autoriza que sus datos personales sean compartidos con el cesionario y sus proveedores o aliados, para llevar a cabo todas las actividades requeridas para tal fin.

**9.3.** La falta de validez de cualquier disposición de estos términos y condiciones no afectará a las demás disposiciones de este, las cuales continuarán teniendo plena vigencia y efecto.

**9.4.** Los ADMINISTRADORES se reservan el derecho de admitir la solicitud de registro al sistema CARPIEXPERTO.

**9.5.** El incumplimiento de estos términos y condiciones puede dar lugar a la SUSPENSIÓN o CANCELACIÓN de su CUENTA.

**9.6.** El CLIENTE reconoce que, al proporcionar su dirección de correo electrónico, dirección física, y su número de celular es posible que reciba información de CARPIEXPERTO por estas vías. Siendo el correo electrónico el principal medio de comunicación entre CARPIEXPERTO y los usuarios de CARPIEXPERTO. Lo anterior en virtud de la autorización previa y expresa del titular de los datos.

**9.7.** Es posible que CARPIEXPERTO extienda los servicios disponibles proporcionados a sus CLIENTES celebrando acuerdos recíprocos con otros organismos y entidades privadas o públicas, que posean o administren sistemas o servicios similares al medio de pago electrónico. En caso de que dichos acuerdos impliquen nuevas funcionalidades, el CLIENTE podrá aceptar su uso en las condiciones indicadas en CARPIEXPERTO. La aceptación del CLIENTE frente a la utilización de nuevas funcionalidades o del acceso a las plataformas aliadas, podrá implicar cargos al CLIENTE que se generen por su utilización.

**9.8.** Los ADMINISTRADORES pueden MODIFICAR los presentes términos y condiciones informando las modificaciones a los CLIENTES. Los CLIENTES que no estén de acuerdo con la modificación tendrán la opción de CANCELAR o SUSPENDER su CUENTA, sin que haya lugar a penalidad o cargo alguno, pero en dicho escenario no estarán exentos de cumplir los términos y condiciones que aceptaron ni de pagar las cuentas y saldos pendientes. Si el CLIENTE no acepta las modificaciones deberá abstenerse de utilizar el servicio. Cualquier utilización del servicio posterior a las modificaciones implica la aceptación de las mismas. Las modificaciones

pueden ser consecuencia de una obligación legal o una orden de autoridad judicial o administrativa competente en ejercicio de sus funciones.

**9.9.** El CLIENTE podrá dejar de usar los servicios de CARPIEXPERTO en cualquier momento, sujeto a la sección 7 en lo relativo al procedimiento de CANCELACIONES y SUSPENSIONES. Ello sin perjuicio de cumplir con las obligaciones que haya adquirido al utilizar el servicio.

**9.10.** De igual modo, CARPIEXPERTO puede dejar de prestar los servicios al CLIENTE, en cualquier momento si:

a) El CLIENTE incumple estos Términos y Condiciones.

b) CARPIEXPERTO sospecha razonablemente que el CLIENTE está usando los Servicios o el Sistema de manera fraudulenta o que la CUENTA está siendo usada por terceros de manera fraudulenta;

c) Así lo exige un cambio en las leyes o reglamentaciones aplicables, o cuando lo exija una autoridad judicial, un regulador o autoridad administrativa en ejercicio de sus funciones.

En estos casos procederá a CANCELAR la CUENTA.

**9.11.** Los ADMINISTRADORES no garantizan el acceso y uso ininterrumpido de la plataforma CARPIEXPERTO. Ello en consideración a que pueden presentarse dificultades técnicas o de conexión o de actualización o cualquier circunstancia ajena a los ADMINISTRADORES. Sin perjuicio de ello los ADMINISTRADORES buscarán que las actualizaciones o correcciones necesarias se hagan con la menor brevedad posible. Los ADMINISTRADORES no responderán por las fallas en el servicio, sin perjuicio de que están prestos a resolver peticiones, quejas y reclamos de los CLIENTES respecto de la funcionalidad de la plataforma CARPIEXPERTO.

**9.12.** Los ADMINISTRADORES no se hacen responsables por la presencia de virus o malware ni de otros elementos en los contenidos de la plataforma o contenidos cargados por USUARIOS de la plataforma que puedan afectar el software o hardware de uno, varios o todos los USUARIOS de la plataforma. En todo caso los ADMINISTRADORES tomarán las medidas de seguridad necesarias para conjurar la situación. Cuando ello constituya un incidente de seguridad que ponga en riesgo datos personales informarán a la Superintendencia de Industria y Comercio en los términos del Título V de la Circular Única de dicha Superintendencia.

**9.13.** Los ADMINISTRADORES no se harán responsables por ningún tipo de daño o perjuicios de toda naturaleza (patrimoniales o extrapatrimoniales) que puedan sufrir uno, varios o todos los USUARIOS por (i) el uso indebido de la plataforma; (ii) la falta de disponibilidad del Portal, (iii) el acceso indebido de terceras personas; (iv) las fallas del Portal, y en general, (v) cualquier situación relacionada con el Portal en la que intervengan terceros.

**9.14.** Los ADMINISTRADORES se reservan los derechos patrimoniales, de propiedad industrial e intelectual y de autor sobre las obras creadas como el material de publicidad, marcas, enseñanzas comerciales, logos, contenido creativo, texto escrito, fotografías, elementos artísticos, gráficos, música y vídeos. CARPIEXPERTO puede contener enlaces a diversos sitios web de terceros, Los ADMINISTRADORES no tienen control de dichos sitios y no serán responsable de los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños ni pérdidas que se originen por el uso de estos sitios, ya sea que sean causados de manera directa o indirecta.

**9.15.** Los DISTRIBUIDORES deberán tener los permisos y licencias necesarias de las marcas, nombres comerciales, lemas comerciales, y cualquier otro signo distintivo sujeto a protección. Por lo tanto, son los únicos responsables de asumir la responsabilidad respectiva por violaciones a los derechos de propiedad intelectual e industrial.

**9.16.** La plataforma CARPIEXPERTO no constituye licencia alguna o cesión a ninguno de los participantes de la plataforma por los derechos patrimoniales de los bienes sujetos a propiedad intelectual o industrial.

## **SECCIÓN 10. VIGENCIA**

Estos Términos y Condiciones de CARPIEXPERTO fueron expedidos el Noviembre 11 de 2020, fecha a partir de la cual rigen.

\*\*\*

### **AUTORIZACIÓN DE USO DE DERECHOS DE IMAGEN SOBRE FOTOGRAFÍAS, VIDEOS, Y DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SENSIBLES OTORGADO A FAVOR DE LAMITECH S.A.S Y PRIMADERA S.A.S.**

Autorizo el uso de mis derechos de imagen a LAMITECH S.A.S, identificada con el NIT 860.522.056-2, y a PRIMADERA S.A.S., identificada con el NIT. 900.520.112-2, (en adelante "LAS EMPRESAS"), en los siguientes términos: 1. Entiendo que "Imagen" se refiere a cualquier símbolo o expresión que se relacione con mi identidad o individualidad, lo cual incluye, por ejemplo, la fisonomía total o parcial de mi cuerpo y voz. 2. LAS EMPRESAS podrán hacer uso y tratamiento de mis derechos de imagen (reproducción, comunicación pública, transformación, distribución) y todos aquellos datos personales sensibles que tengan que ver con derecho de imagen en el marco de mi participación en las piezas publicitarias que promocionen o informen sobre los productos y servicios ofrecidos por LAS EMPRESAS y sus aliados comerciales, incluyendo la promoción de la plataforma CarpiExperto (en adelante la "Campaña Publicitaria"). 3. El uso por parte de LAS EMPRESAS incluye fijar, grabar, incluir, distribuir y poner a disposición por cualquier medio físico o digital (incluyendo redes sociales virtuales) la(s) foto(s), y/o grabación(es) con mi imagen, voz, interpretaciones artísticas o cualquier acto ejecutado con ocasión de mi intervención en la Campaña Publicitaria, así como incluirlas sobre fotografías;

procedimientos análogos a la fotografía y producciones audiovisuales (videos), que pueden ser utilizados, publicados y difundidos. 4. La presente autorización permite el uso y distribución de mi Imagen por cualquier medio como el video, el audio, contenidos multimedia, Internet, podcast, webcast, streaming, o en general por cualquier medio conocido o por conocer. 5. El uso se puede realizar directamente por LAS EMPRESAS, o a través de un tercero que se designado por LAS EMPRESAS para tal fin. 6. Los derechos aquí autorizados se dan sin limitación geográfica o territorial alguna. 7. La autorización de los derechos antes mencionados no implica la cesión de los derechos morales sobre los mismos. 8. La autorización aquí otorgada se entiende gratuita y entiendo que no tengo derecho a recibir suma alguna de dinero por este concepto. 9. Responderé por cualquier queja o reclamo relacionado con los derechos objeto de esta autorización, exonerando y manteniendo indemne de cualquier responsabilidad a LAS EMPRESAS sus representantes, empleados, filiales, vinculadas, matrices o aliados.

Autorizo de manera previa, expresa e informada a LAS EMPRESAS, en calidad de responsables, para que puedan recolectar, almacenar, consultar, usar, circular, actualizar, disponer, transferir, transmitir y darle tratamiento a mis datos personales, con las finalidades de realizar campañas de marketing, envío de ofertas, fidelización de los clientes, concretar a posibles clientes, concursos, comunicaciones relativa a productos de LAS EMPRESAS, servicios, condiciones de ventas, publicidad, mercadeo, eventos, ofertas, promociones, alianzas con otras compañías o particulares para ofertar servicios o bienes, concursos y sus contenidos comerciales. Como titular de sus datos, cuento con los derechos de acceder en forma gratuita a los datos proporcionados, solicitar la actualización y rectificación, solicitar prueba de la autorización, presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio, revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles y los demás derechos consagrados en la Ley 1581 de 2012. Fui informado que como Titular de mis datos puedo ejercer mis derechos a través de los canales dispuestos por LAS EMPRESAS: correos electrónicos [LamitechHD@lamitech.com.co](mailto:LamitechHD@lamitech.com.co) y [info@primadera.com](mailto:info@primadera.com), y teléfonos (5) 6723400 y (1) 6449873. LAS EMPRESAS tratarán los datos personales de acuerdo con sus Políticas de Tratamiento de Información disponibles en las páginas web: <https://www.lamitech.com.co/> y <https://primadera.com/>.

A su vez fui informado por LAS EMPRESAS que no estoy obligado a brindar autorización para el tratamiento de mis datos sensibles y por tanto las respuestas que versen sobre datos personales sensibles son de carácter facultativo. Adicionalmente, declaro que se me informó sobre la Política de tratamiento de datos personales de LAS EMPRESAS y que el tratamiento conforme a mi relación con LAS EMPRESAS se hará con las finalidades allí descritas.